

Правила записи на первичный приём (обследование, консультацию)

Уважаемые пациенты!

Сеть клиник «Астро» (далее — Клиника) предоставляет медицинскую помощь в амбулаторном и стационарном режиме с целью профилактики, раннего выявления и лечения заболеваний. Обратиться в нашу Клинику может любой гражданин. Медицинские услуги оказываются в подразделениях Клиники в строгом соответствии с действующей лицензией.

Узнать подробности о предварительной записи на прием к специалистам, а также о графике приема руководства можно у медицинских менеджеров регистратуры по телефону или устно в часы работы с 8:00 до 20:00.

Доступные способы записи на прием:

1. Позвонив в регистратуру по телефону: 8(484) 396-50-80
2. Через личный кабинет пациента
3. При личном обращении в регистратуру Клиники

При первичном обращении в Клинику вы можете записаться напрямую к узкому специалисту, если диагноз уже известен, либо начать с консультации терапевта для первичного осмотра и определения программы обследования.

В назначенный день и время специалист будет ждать вас по указанному медицинским менеджером адресу.

Выбор времени приема осуществляется пациентом совместно с медицинским менеджером, исходя из действующего графика работы специалиста и доступного для записи времени в графике приема.

При записи на первичный прием / консультацию / обследование по телефону пациенту необходимо сообщить администратору колл-центра: ФИО, дату рождения, контактный телефон.

При записи на первичный прием / консультацию / обследование при личном визите пациенту необходимо предоставить медицинскому менеджеру:

1. При оплате наличными: паспорт, СНИЛС, пенсионное удостоверение (для пациентов пенсионного возраста)
2. При использовании полиса ОМС: паспорт, полис, СНИЛС, направление.
3. При использовании полиса ДМС: паспорт, полис ДМС.

При первичном / повторном обращении пациент ОБЯЗАН предоставить документ, удостоверяющий личность (паспорт), подписать согласие на обработку персональных данных, в зависимости от вида получаемых медицинских услуг - иные виды согласий. После получения медицинской помощи пациент получает рекомендации по дальнейшему обследованию и лечению. Заключение по результатам консультации выдается в конце приёма, результаты проведенных исследований - после описания врачом.

Продолжительность приема устанавливается специалистом в рамках утвержденного расписания. При проведении консилиумов, совместных консультаций специалистами время приёма может быть изменено.

В случае внезапного заболевания специалиста и / или возникновения других чрезвычайных обстоятельств, медицинский менеджер Клиники свяжется с вами по указанному телефону (убедительная просьба указывать актуальные контакты).

ПАЦИЕНТУ НЕОБХОДИМО ЯВИТЬСЯ НА ПРИЁМ В НАЗНАЧЕННОЕ ВРЕМЯ. В СЛУЧАЕ НЕВОЗМОЖНОСТИ ПРИЙТИ, ПРОСИМ МИНИМУМ ЗА 2 ЧАСА ПРЕДУПРЕДИТЬ ОБ ЭТОМ МЕДИЦИНСКОГО МЕНЕДЖЕРА КЛИНИКИ ПО ТЕЛЕФОНУ: +7 (484) 396-50-80. ПРИ ОПОЗДАНИИ ПАЦИЕНТА НА ПРИЁМ КЛИНИКА ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО ОТКАЗАТЬ В ОКАЗАНИИ УСЛУГИ С ПЕРЕНОСОМ ПРИЕМА НА ДРУГОЕ ВРЕМЯ.